|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК** **РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** **(Банк России)**  107016, Москва, ул. Неглинная, 12  [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  тел. (499) 300-30-00   |  |  | | --- | --- | | От |  |   на от  Об изменении порядка информационного взаимодействия | Личный кабинет  Кредитным организациям  Микрофинансовым организациям  Негосударственным пенсионным фондам  Страховым организациям  Управляющим компаниям |

Банк России информирует об изменении с **10.02.2021** порядка взаимодействия участников финансового рынка (далее – УФР) с Департаментом допуска и прекращения деятельности финансовых организаций (далее – Департамент) по процедурам допуска.

Указанное взаимодействие будет осуществляться через единый сервис личного кабинета Банка России (далее – ЛК) посредством направления по новым экранным формам соответствующего процедуре допуска комплекта документов, а также получения УФР результатов его рассмотрения Банком России.

Прикладной программный комплекс «Электронный фонд юридических дел кредитных организаций» (ППК «ЭФЮДКО») для кредитных организаций и старые формы ЛК УФР для некредитных финансовых организаций, используемые в настоящее время для взаимодействия с Департаментом по процедурам допуска, с указанной даты могут использоваться только в исключительных случаях при отсутствии возможности использования новых экранных форм ЛК.

Просим обратить внимание на то, что с **10.03.2021** направление комплектов документов с использованием ППК «ЭФЮДКО» и старых форм ЛК будет невозможно.

В целях исключения потенциальных сложностей, связанных с работой с новыми формами ЛК, рекомендуем до 10.02.2021 провести апробацию отправки комплектов документов по процедурам допуска в Банк России в тестовой среде ЛК <https://portal5test.cbr.ru/>.

Справочные и информационные материалы по вопросам направления комплектов документов по процедурам допуска, в том числе Инструкция по работе с ЛК, приведены в Приложении 1, а также на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/lk_uio/guide/>. В дополнение к приложенным файлам в ближайшее время через ЛК будет направлена видеоинструкция по работе в ЛК.

Порядок взаимодействия Банка России с УФР по процедурам допуска с использованием ЛК при возникновении технических и функциональных вопросов, в том числе контакты службы поддержки и горячей линии, приведены в Приложении 2.

По срочным функциональным вопросам, возникающим при направлении и подготовке комплектов документов, просим обращаться по телефонам: (495) 771-99-99 доб. 7-44-14, (495) 957-83-64 (Департамент), (812) 247-08-05 (Западный центр допуска финансовых организаций), (343) 251-88-94 (Восточный центр допуска финансовых организаций).

Приложение: Приложение 1. Справочные и информационные материалы –  
на 1 л.

Приложение 2. Порядок взаимодействия Банка России с УФР по процедурам допуска с использованием ЛК при возникновении технических и функциональных вопросов – на 1 л.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Департамента  допуска и прекращения деятельности финансовых организаций |  | Л.А. Тяжельникова |

Приложение 1

1. Инструкция по работе с ЛК



1. Доступные в ЛК формы процедур допуска



1. Таблица соответствия процедур допуска, осуществляемых в ППК «ЭФЮДКО», с процедурами, реализованными в ЛК



Приложение 2

Порядок взаимодействия Банка России с УФР по процедурам допуска с использованием ЛК при возникновении технических и функциональных вопросов

1. Технические и функциональные вопросы по процедурам со сроком исполнения более 3-х дней.

В случае возникновения в ЛК ошибок, препятствующих направлению комплектов документов, а также необходимости получения консультаций, УФР осуществляет взаимодействие с Единой службой поддержки пользователей Банка России (далее - ЕСПП) по электронной почте [espp@cbr.ru](mailto:espp@cbr.ru).

В обращении необходимо указать:

1. В теме сообщения «ФЭД[[1]](#footnote-1)»;
2. В содержании сообщения:

* «ФЭД»;
* Наименование организации;
* ИНН или ОГРН (Регистрационный номер КО);
* Суть обращения с приложением скриншотов (при необходимости);
* Контактные данные для обратной связи.

1. По функциональным вопросам по процедурам допуска, содержащим структурированную информацию (1210, 1220, 1223), 3010, а также процедурам со сроком исполнения менее 3-х дней (1310, 1430, 1450, 1910) следует обращаться:
   1. Некредитным финансовым организациям (1210, 1220, 1223, 1310) и кредитным организациям (3010) в Департамент по телефонам:

процедуры 1210, 1220, 1223: (495) 771-99-99 доб. 7-44-14,

(495) 771-99-99 доб. 7-38-17, (495) 771-99-99 доб. 7-37-03,

(495) 987-87-73;

процедура 3010: (495) 957-83-64.

* 1. Кредитным организациям в центры допуска финансовых организаций в соответствии с установленным распределением:
* Западный центр допуска финансовых организаций по телефонам:

(812) 247-08-05, (812) 247-07-41, (812) 247-07-48.

* Восточный центр допуска финансовых организаций по телефонам:

(343) 269-66-79 (процедуры: 1210, 1220, 1223);

(343) 251-88-94 (процедуры: 1310, 1430, 1450, 1910).

1. Фонд электронных документов [↑](#footnote-ref-1)