



Прагма Капитал

Инвестиционные фонды недвижимости

Тел./факс: +7 (495) 902-63-71
info@pragmacapital.ru, www.pragmacapital.ru
172200, Тверская обл., Селижаровский р-н,
пгт. Селижарово, ул. Ленина, д. 3а.

Обязательная информация Управляющей компании

ООО «УК «Прагма Капитал», в целях реализации требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – Стандарт), уведомляет и предоставляет перечень обязательной информации всем заинтересованным лицам для ознакомления.

Полное фирменное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Прагма Капитал»**

Сокращенное фирменное наименование: **ООО «УК «Прагма Капитал»**

Адрес электронной почты: **info@pragmacapital.ru**

Адрес электронной почты для подачи обращений: **info@pragmacapital.ru**

Место нахождения и почтовый адрес: **172200, Тверская область, Селижаровский район, пгт Селижарово, ул.Ленина, д.3а**

Место нахождения московского офиса: **127473, Москва, Пресненская набережная, д. 12**

График работы: **понедельник-пятница с 10:00 - 19:00 (мск). Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в Российской Федерации.**

Телефон: **8 (495) 902-63-71**

Адрес официального сайта в сети интернет: **https://www.pragmacapital.ru**

Лицензия: **№ 21-000-1-00823 на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, выданная Федеральной службой по финансовым рынкам 06.09.2011 без ограничения срока действия.**

Членство в саморегулируемых организациях (далее – СРО): **Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).**

Адрес официального сайта СРО в сети интернет: **http://www.naufor.ru**

Информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, которым руководствуется ООО «УК «Прагма Капитал» при осуществлении своей деятельности раскрыта по адресу **https://naufor.ru/tree.asp?n=16043**

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору: **Банк России, адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: 8 800 300-30-00**

Информация о способах направления обращений (жалоб) Управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Управляющей компании/сотрудников Управляющей компании непосредственно

Управляющей компании: и в Надзорный орган.

Управляющей компании путём направления обращения (жалобы) в письменном виде по адресу:

- 172200, Тверская область, Селижаровский район, пгт Селижарово, ул. Ленина, д.3а
- 127473, Москва, Пресненская набережная, д. 12

или на адрес электронной почты **info@pragmacapital.ru**

ООО «УК «Прага Капитал» при необходимости имеет право истребовать (запросить) у заявителя дополнительные документы и сведения, имеющие отношение к полученному обращению.

Саморегулируемой организации:

В Саморегулируемую организацию (НАУФОР) способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <http://www.naufor.ru>

Надзорный орган

В Надзорный орган (Банк России) способами, предусмотренными Надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу www.cbr.ru, интернет-приёмная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу вопроса, в ранее направленных им обращениях, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, ООО «УК «Прага Капитал» вправе самостоятельно принять решение о обоснованности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу.

Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации.

Защита прав получателей финансовых услуг со стороны Управляющей компании осуществляется путём исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора с получателем финансовых услуг.

Защита прав получателей финансовых услуг со стороны получателей финансовых услуг осуществляется:

- Во внесудебном порядке путём проведения переговоров, направления в Управляющую компанию претензии. Претензии могут быть направлены в Управляющую компанию способами, предусмотренными для направления обращений;
- В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010

№ 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию НАУФОР и в Банк России для защиты своих прав.

Обращения в СРО НАУФОР могут быть направлены в электронном виде через форму на официальном сайте СРО НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773> или в бумажном виде на почтовый адрес СРО НАУФОР: Москва, 129090, 1-и Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

Обращения в Банк России могут быть отправлены в электронном виде через интернет-приёмную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>, а также путём направления письменного обращения по почтовому адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.

Потребитель финансовых услуг также может прийти на личный приём в Общественную приёмную Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (ознакомиться с часами приёма, правилами посещения Общественной приёмной Банка России можно по адресу: <https://cbr.ru/reception/>).

Ознакомиться с другими способами обращения в Банк России можно по адресу <https://cbr.ru/contacts/>;

Варианты урегулирования споров для получателей финансовых услуг: Досудебное урегулирование:

- Направление досудебной претензии по адресу: 172200, Тверская область, Селижаровский район, пгт Селижарово, ул. Ленина, д.3а, ООО «УК «Прагма Капитал»;
- Направление претензии в ЦБ/СРО НАУФОР.

Судебное урегулирование

При невозможности решения спора в досудебном порядке, получатель финансовых услуг вправе обратиться в соответствующий суд, согласно подсудности установленной законодательством.